

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE SELFRESERVATION.ma

Les conditions générales de vente ci-dessous, sont susceptibles d'être modifiées régulièrement, et vous pouvez les trouver sur le site sous le lien [Mentions légales](#) en bas de page

1. Préambule

Les conditions générales de vente suivantes régissent l'ensemble des transactions établies sur www.selfreservation.ma . Toute réservation passée sur ce site suppose du client son acceptation inconditionnelle et irrévocable de ces conditions.

2. Objet

Le présent contrat est un contrat à distance qui a pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente des Services de Voyage de www.selfreservation.ma , sur Internet, par téléphone ou en visitant l'une des agences physiques.

www.selfreservation.ma est une marque déposée par Taza Voyages agence de voyage agréée par le ministère de tourisme , numéro de licence : 2/77.

3. Définitions

Dans la suite du contrat, chacune des expressions mentionnées ci-dessus s'entendra au sens de sa définition, à savoir :

- « Contrat à distance » : tout contrat concernant des biens ou services entre www.selfreservation.ma et un Voyageur dans le cadre d'un système de vente ou de prestations de service à distance ou en visitant l'une des agences physiques proposé sur www.selfreservation.ma par Taza Voyages
- « Voyageur » : toute personne physique qui, dans le présent contrat, agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité professionnelle.
- « Services de Voyage » : regroupe l'ensemble des prestations fournies sur le site www.selfreservation.ma que le Voyageur peut acheter online tels que réservations d'hôtels, voyages packager, vol sec,...
- « Partenaire(s) »: Désigne tout tiers prestataires de Services de Voyage, à savoir notamment, les compagnies aériennes, les hôteliers, les hébergeurs , les tours operateurs, les sociétés de location de voiture, etc... sélectionnés par www.selfreservation.ma

4. Nos services

Le site www.selfreservation.ma est un portail online de réservation de Services de Voyage, où nos partenaires peuvent proposer leurs services et le Voyageur peut réserver et payer en toute sécurité. Le site www.selfreservation.ma agit donc en qualité d'intermédiaire entre ses Partenaires et le Voyageur, qui ce dernier s'engage lors de toutes réservations dans une relation contractuelle directe avec nos Partenaires concernés par ladite réservation.

Lors de toute réservation, www.selfreservation.ma est tenu :

- de transmettre les détails de la réservation au Partenaire concerné avec toutes les informations du Voyageur nécessaires ; et,
- de transmettre au Voyageur un email de confirmation de réservation reprenant les détails de la réservation et les coordonnées du Partenaire concerné.

Néanmoins, www.selfreservation.ma se base sur les informations communiquées par ses Partenaires et n'est pas responsable de la qualité du Service de Voyage effectué. Les Partenaires se doivent de communiquer les descriptifs des Services de Voyage, la disponibilité du Service de Voyage, la qualité et la disponibilité des infrastructures, activités et services proposés par les Partenaires.

5. Faire une réservation

Après avoir trouver le ou les Services de Voyage qui vous intéresse, cliquer sur le bouton "Réserver", identifiez-vous et le Service de Voyage choisi sera alors ajouté dans votre panier.

A noter, un Service de Voyage dans le panier ne constitue en aucun cas une réservation. Vous pouvez à tout instant supprimer votre panier en appuyant sur la croix rouge.

Lorsque vous avez terminé vos achats, valider votre réservation en suivant les étapes suivantes de paiement : Paiement et Confirmation.

Les différents moyens de paiement :

- **Carte bancaire** : Les étapes de paiement sont sécurisées et opérées par le CMI (Centre Monétique Interbancaire).
- **Virement** bancaire : pour les réservations des Services de Voyage
- **Espèce** ou **chèque** à déposer dans l'une de nos agences de voyages

Lors de la confirmation de paiement par carte bancaire vous recevez un mail récapitulatif de votre commande.

En cas d'indisponibilité du service de voyage, le voyageur aura le choix entre d'autres alternatives du service de voyage ou l'annulation du règlement et le remboursement.

Les services de voyages alternatifs ne sont pas forcément équivalents aux services de voyages payé par conséquent le prix dans certain cas être différent ainsi le trop-perçu sera restitué au voyageur ou une différence le cas échéant sera demandé à payer.

Afin de pouvoir consommer sa réservation, le Voyageur est tenu d'imprimer sa confirmation de réservation reçu par mail et de la présenter au Partenaire.

Les présentes Conditions Générales de Vente entre en vigueur seulement quand www.selfreservation.ma a reçu le paiement effectif du Voyageur sauf mention contraire dans ledit document.

6. Prix

Les prix mentionnés pour l'hébergement au Maroc sur le site www.selfreservation.ma sont indiqués en dirham marocain Toutes Taxes Comprises incluant les Taxes de Séjour. Les prix mentionnés sur www.selfreservation.ma sont valables au moment de leur consultation par le client et sont ceux en vigueur au moment de la réservation.

Pour l'affichage des Services de Voyage en devises étrangères, le taux de change est automatiquement répercuté sur le prix des Services de Voyage à titre indicatif. Le bon de paiement et les transactions se font en DH marocain.

- Le secteur de l'hébergement (hôtels et Appartement):

Le prix par chambre pour toute la durée du séjour, les taxes touristiques et de séjour sont mentionnés dans le détail des tarifs.

Le prix des repas est indiqué dans la fiche de réservation de chaque hôtel et est différent selon les stratégies de chaque hôtel : hébergement seul, hébergement avec petit déjeuner, hébergement avec demi-pension (petit déjeuner et déjeuner ou petit déjeuner et dîner), hébergement en pension complète (petit-déjeuner, déjeuner et dîner), hébergement tout compris (ALL Inclusive).

Les tarifs des repas proposés par les hôtels ne comprennent généralement pas les boissons soft ou les boissons alcoolisées sauf mentions contraires.

Le prix par chambre pour toute la durée du séjour ne comprend pas les excursions, les activités motorisées et autres prestations supplémentaires sauf mentions contraires.

Le Voyageur peut trouver des prix plus bas sur l'affichage promotionnel. Cependant, les prix sont généralement soumis à des conditions particulières notamment les conditions de modification, annulation et de remboursement. Vous êtes invité à consulter attentivement les descriptifs et les conditions de chaque Service de Voyage avant de confirmer votre réservation.

- Le secteur des voyages packager (weekend et séjours):

Le prix est affiché sur la page des voyages, et comprend toutes les taxes dont la TVA sauf les suppléments tel que les excursions, repas supplémentaire,etc sauf mention contraire sur le programme.

7. Responsabilité du Voyageur

Il demeure de l'entière responsabilité de chaque Voyageur:

- être en possession de sa confirmation de réservation pour pouvoir consommer la réservation payée ;
- les formalités de voyage: visa, passeport valide et lisible, assurance de voyage, vaccination ;
- de son comportement ;
- de demander au moment de la réservation la nécessité d'une assistance spéciale pour mobilité réduite ;
- de présenter l'acte de mariage pour les couples marocains et arabes.

8. Annulation ou Modification

En effectuant une réservation, vous reconnaissez avoir pris connaissance et accepté les conditions d'annulation spécifiques à chaque Services de Voyage et qui sont indiqués sur notre site www.selfreservation.ma, chaque fiche de réservation dans la partie conditions d'annulation.

Si vous souhaitez annuler ou modifier une réservation, veuillez contacter SelfReservation.ma par email : voyages@selfreservation.com ou par téléphone au : 05 37 77 03 04 . Merci de noter que chaque annulation ou modification peut générer des frais supplémentaires conformément aux conditions d'annulations. Aussi, veuillez lire attentivement ces conditions d'annulation avant de réserver.

Merci de noter que les moyens de paiement peuvent générer des frais ou des taxes qui ne sont pas remboursable dans tous les cas.

9. Mode de paiement

Au moment de confirmer votre réservation, plusieurs modes de paiement vous seront proposés. Vous pouvez payer par carte bancaire marocaine ou internationale. Vous pouvez également choisir de payer par virement bancaire, directement à l'agence ou encore par les agences de transfert de fond tel que Wafacach, cashplus...

Pour régler votre réservation par carte bancaire, vous choisissez le moyen de paiement parmi ceux proposés par www.selfreservation.ma au niveau du Bon de Paiement (Visa, MasterCard, Maestro, *cmi*, Maestro, Diners Club et Discover).

Le Voyageur garantit SelfReservation.ma qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation du Bon de Paiement.

En cas de paiement par carte bancaire, les dispositions relatives à l'utilisation frauduleuse du moyen de paiement prévues dans les conventions conclues entre le

Voyageur et l'émetteur de la carte entre SelfReservation.ma et son établissement bancaire s'appliquent.

10. Confidentialité des données

Les informations qui vous sont demandées sont nécessaires au traitement de votre réservation et elles sont traitées de manière confidentielle. Vous disposez d'un droit de rectification relatif aux données vous concernant. Vous pouvez être amenés à recevoir des publicités de la part de SelfReservation.ma sauf si vous avez stipulé que vous refusiez l'utilisation de vos données nominatives à ses fins.

11. Gratuité

Le site www.selfreservation.ma est un site gratuit. A la différence de nombreuses autres sociétés nous ne facturons aucun frais de dossier ni supplément au tarif affiché de notre Service de Voyage.

12. A propos de SelfReservation.ma

www.selfreservation.ma une marque déposée par Taza Voyages.

Coordonnées :

Nom : Taza Voyages

siège : av. Allal Ben Abdellah , résidence erraha TAZA , BP : 87

Succursale : 10 rue Ourgha appartement 1

Helpdesk : 05 37 77 03 04

Whatsapp : 0659-515777 et 0666-046666

Email : contact@selfreservation.ma

Registre de commerce : 50/Taza Patente : 15602286 Autorisation de la DEAT décision n°2/77

ICE : 001644274000047